

KPT Komet - Nyhetsbrev nr. 1

*Vi presenterer her litt ekstra informasjon til deg som har valgt å melde deg på vårt nyhetsbrev per e-post, eller som leser det på vår hjemmeside. Vi ønsker å informere deg om nye varer, kampanjer, gode tilbud og forbedringer som vi har gjort for å gjøre din handleopplevelse så god som mulig. Du kan når som helst melde deg av e-postlista. Se nederst i denne e-posten.*

## 1. Vårt første år som KPT Komet

Det har gått snart et år siden fusjonen mellom KPT Naturfag og Komet Naturfag til KPT Komet. Vår ambisjon var da og er fortsatt å utvikle et nytt firma med større utvalg, bedre priser og kortere leveringstid enn tidligere. Det nye firmaet er blitt svært godt mottatt og vi vil takke alle våre kunder for den tilliten som dere har vist oss.

I prosessen med å utvikle selskapet har vi brukt bokstavelig talt dag og natt for å legge til rette for enkel handel, både via katalog og nettbutikk, der produkter til meget attraktive priser blir presentert på en skikkelig og seriøs måte. Det synes vi at vi har lykkes meget godt med. Vi har i løpet av det første året stadig utvidet varesortimentet, vi har jobbet med å få på plass produktbilder, manualer, sikkerhetsdatablader, utstyrslister med mer. Dette arbeidet fortsetter.

Det er imidlertid et par viktige ting vi har brukt lang tid på å få på plass, nemlig tilstrekkelig varer på lager og kort leveringstid. Det tok for lang tid å forberede vårt nye lager på mengden av varer som skulle ut, derfor har det dessverre blitt flere restnoteringer enn vi ønsket oss. Det har ført til at noen av dere har ventet vel lenge på de siste varene på en ordre. Vi er de første til å beklage dette!

**GOD NYHET!** Nå er vi i mål med oppgradering av lageret, vi har mye større buffer enn tidligere og de fleste ordrer går nå ut uten restnoteringer!

Vi har som mål å kunne levere varer fra vårt sentrallager i Danmark like raskt som vi tidligere har gjort fra våre norske lagre. Dessverre ble det valgt en uheldig kombinasjon av transportaktører som viste seg ikke å takle mengden av varer som skulle sendes ut. Derfor har vi hatt en transporttid på en uke eller mer på de fleste av våre ordre. Det beklager vi sterkt.

**GOD NYHET!** Vi har skiftet transportør og leverer nå varene til kunder på Østlandet i løpet av en dag, resten av Sør-Norge i løpet av 2-3 dager og Nord-Norge i løpet av 4-5 dager.

Vi ønsker å gi skole-Norge det beste tilbudet, derfor gir vi oss ikke:

**VI SKAL HA STORT VAREUTVALG, GODE PRISER OG KORT LEVERINGSTID.**

## 2. Restvaresalg

Som en følge av fusjonen ble det en del varer som måtte utgå av sortimentet vårt. Noe av dette er mindre kurante varer, men det er også mange varer som er like bra som de som er blitt med videre. Derfor tilbyr vi deg muligheten til å gjøre et kjøp. Vi er klar over at du først og fremst må kjøpe inn det du har behov for i dag, men har du muligheten så sjekk tilbudene på vår hjemmeside [www.kptkomet.no](http://www.kptkomet.no). Vi kommer til å legge ut flere varer på salg fra skolestart av.

### 3. Sikkerhetsdatablader

Du finner sikkerhetsdatablader til alle stoffer som krever dette i vår nettbutikk, under det enkelte produkt. Du kan laste den ned som PDF eller lenke til dem. Det er nå innført nye regler for merking av kjemikalier, og disse vil etter hvert komme med nye etiketter med nye faresymboler og setninger.

I den forbindelse har vi laget en plakat som viser de nye symbolene, de nye fare- og risikosetningene (H- og P-setninger) etc. Ta kontakt dersom du ønsker å få denne gratis tilsendt.

Ring oss gjerne dersom du har spørsmål om det nye regelverket. Se for øvrig våre nettsider under support/sikkerhetsdatablader.

### 4. Utstyrslister

Arbeidet med å lage utstyrslister er blitt prioritert i den siste tiden. Nå finner du utstyrslister til mange av de mest aktuelle læreverkene i norsk skole. Vi har foreløpig ikke noen enkel måte å oppdatere priser i utstyrslistene på, men når dere har kommet så langt at dere ønsker et tilbud fra oss, så vil vi sørge for at dere får det med de ferskeste prisene. Dersom du savner utstyrliste for en bestemt lærebok, så ta kontakt - så skal vi gjøre den ferdig så snart som mulig. Sammen med utstyrslistene bør du bruke vår nettbutikk som verktøy for å sette opp et innkjøpsforslag. Det du setter opp blir lagret automatisk i handlekurven og kan skrives ut eller oversendes som grunnlag for tilbudsprosessen.

### 5. Webkataloger

Våre kataloger for grunnskolen og fysikk i videregående skole er lagt ut som web-kataloger. Disse åpnes på skjermen din og blas i som en vanlig papirkatalog. Du kan zoome inn på siden og du kan ikke minst søke etter produkter i katalogen, noe du ikke kan i papirkatalogen. Webkatalogene er oppdatert med hensyn på endringer som har skjedd siden de ble trykket. Anbefales som et godt innkjøpsverktøy, siden du kan se produktene satt i sammenheng.

### 6. Planer

2 nye kataloger er planlagt utgitt i løpet av høsten 2011. Biologi for videregående skole er snart ferdig og vil komme snart etter skolestart. Kjemi for videregående skole er påbegynt og vil komme noe seinere på høsten.

### 7. Nye produkter

Vi legger daglig til nye produkter i vår nettbutikk. Det gjør vi på grunnlag av henvendelser fra våre kunder eller i forbindelse med utarbeiding av utstyrslister. De aller fleste av disse varene eksisterer i vårt moderfirma Frederiksens vareutvalg, derfor er det enkelt å legge til nye varer. Det er for mange til å nevne her, men du anbefales å søke i nettbutikken vår etter det du ønsker deg. Ta kontakt dersom det er noe du ikke finner.

Vil du melde deg av nyhetsbrevet? Send en e-post til [kundeservice@kptkomet.no](mailto:kundeservice@kptkomet.no).